

Privacyverklaring Goede Rede Concerten

Dit is de privacyverklaring van Goede Rede Concerten. Hierin leggen we uit waarom we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, welke gegevens dat zijn en welke rechten u hebt als wij uw persoonsgegevens verwerken.

Wie zijn wij?

Wij zijn Stichting Goede Rede Concerten (Kamer van Koophandel nummer 63639351), Muidergouw 31, 1351 PC Almere, en handelen ook onder de naam Goede Rede Concerten. Als u vragen hebt over deze privacyverklaring, dan kunt u een e-mail sturen aan info@goederedeconcerten.nl.

Bescherming privacy

Goede Rede Concerten ziet het als haar verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina kunt u meer lezen over de manier waarop wij dit doen.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Goede Rede Concerten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van externe partijen die kaarten verkopen voor een concert gelieerd aan Goede Rede Concerten. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan beschreven in deze privacyverklaring, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen. Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Door gebruik te maken van onze diensten geeft u aan het privacybeleid te accepteren.

Welke gegevens verzamelt Goede Rede Concerten?

Bezoekers kunnen het beschikbaar gestelde aanbod op de website bekijken zonder persoonlijke gegevens achter te laten. Om tickets te kunnen aanschaffen, is het afgeven van bepaalde persoonsgebonden gegevens wel nodig.

Als u via de website of telefonisch een ticket koopt, slaat Goede Rede Concerten de door u verstrekte gegevens op, zoals onder andere uw naam en e-mailadres. Hetzelfde geldt voor als u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief.

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Naam en contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, adres).
- Betalingsgegevens bij de aanschaf van tickets.
- Beeld- en geluidsopnamen indien u deelneemt aan een evenement waar opnames worden gemaakt
- Websitegebruik en cookies voor analyse- en marketingdoeleinden
- Eventuele aanvullende informatie die u verstrekt bij speciale verzoeken of deelname aan evenementen

Wat doet Goede Rede Concerten met uw persoonsgegevens?

Goede Rede Concerten gebruikt uw persoonsgegevens om u een optimaal bezoek aan het concertpodium te bezorgen. Wanneer u gebruikmaakt van een van onze diensten kunnen uw gegevens worden gebruikt voor het toezenden van concertkaarten en om u te informeren over concerten. In de week voorafgaand aan uw concertbezoek ontvangt u in veel gevallen bijvoorbeeld een servicemail met informatie over uw bezoek. In het geval van een annulering

van een activiteit informeren wij u per e-mail en waar mogelijk telefonisch. Verder kunnen we u uitnodigen voor klanttevredenheidsonderzoek.



Als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, geeft u Goede Rede Concerten toestemming om maandelijks een algemene nieuwsbrief te sturen, alsook incidenteel mails met actuele informatie omtrent het programma of programmawijzigingen.

Kunt u de gegevens die Goede Rede Concerten van u bewaart inzien, aanpassen of laten verwijderen?

Ja, u kunt ons op elk moment vragen om een overzicht te geven van uw persoonsgegevens zoals deze bij Goede Rede Concerten bekend zijn en waarvoor wij deze gegevens gebruiken. Ook kunt u ons verzoeken de gegevens aan te passen of deze niet langer te verwerken. We zullen altijd gehoor geven aan deze vraag, behalve wanneer wij wettelijke rechtvaardigingsgronden hebben om uw gegevens te blijven verwerken, zoals onder andere geldt voor onze verkoopadministratie. Neem hiervoor contact op via info@goederedeconcerten.nl.

Met betrekking tot de nieuwsbrief kunt u zich ontdaan elke ontvangen e-mail desgewenst zelf uitschrijven voor toekomstige e-mails.

Hoelang bewaart Goede Rede Concerten uw gegevens?

Goede Rede Concerten bewaart uw gegevens niet langer dan voor de verwerkingsdoeleinden noodzakelijk is. Indien u in het huidige seizoen en de vier voorgaande seizoenen (een seizoen loopt van 1 augustus t/m 30 juli in het daarop volgende jaar) geen evenement heeft bijgewoond van Goede Rede Concerten of anderszins een product of dienst van Goede Rede Concerten heeft afgenomen, wordt de ontvangen informatie geanonimiseerd in onze systemen. Deze gegevens worden daarna uitsluitend nog geanonimiseerd gebruikt voor statistische doeleinden.

Hoe beschermen wij uw gegevens?

Goede Rede Concerten gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Wij hebben zowel technische als organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Wij doen dit volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Delen van gegevens met derden

Goede Rede Concerten deelt uw persoonsgegevens niet met derden, met uitzondering van de organisaties waarbij Goede Rede Concerten diensten afneemt om u haar eigen diensten te kunnen aanbieden, zoals ticketpartners voor de verkoop van concertkaarten, betalingsproviders voor de verwerking van uw betalingen en IT-dienstverleners die onze systemen ondersteunen. Wij zorgen ervoor dat deze derden passende maatregelen nemen om uw gegevens te beschermen en alleen gebruiken voor de overeengekomen doeleinden.

Welke cookies gebruikt Goede Rede Concerten?

Cookies zijn kleine bestanden die uw voorkeuren tijdens het surfen onthouden en opslaan op uw eigen apparaat (computer, tablet, smartphone). Een cookie slaat geen naam, adres, leeftijd of andere persoonlijke gegevens op. Een cookie onthoudt alleen uw voorkeuren en uw interesses op basis van uw surfgedrag. Goede Rede Concerten maakt gebruik van onderstaande cookies:

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Zo wordt uw winkelmandje onthouden tijdens het bestelproces.

Analytische cookies

Met analytische cookies kunnen wij het gebruik van de website analyseren. Deze cookies leveren anonieme informatie op en kunnen niet worden gebruikt om u persoonlijk te herkennen. We gebruiken deze analytische cookies om de website te verbeteren en foutmeldingen op te sporen.

Tracking cookies

Dit zijn cookies die door derde partijen worden geplaatst. Met deze cookies kunnen we o.a. video's van YouTube en kaarten van Google Maps op onze website weergeven. Wij hebben geen invloed op hoe deze partijen omgaan met de informatie verkregen uit deze cookies. Lees voor meer informatie de privacyrichtlijnen van [Google](#) en [YouTube](#).

Hebt u bezwaar tegen cookies?

Door de instellingen van uw browser (internetprogramma) te wijzigen, kunt u aangeven dat uw browser alleen de noodzakelijke cookies van onze website mag aanvaarden. Hierbij kunt u ook alle eerder opgeslagen informatie verwijderen. De instellingen voor het beheer van cookies kunt u in de meeste browsers vinden onder het tabblad 'privacy' of 'veiligheid'. Let op: hierdoor krijgt u mogelijk geen of beperkte toegang tot bepaalde functionaliteiten van onze website.

Wat kunt u verwachten m.b.t. links naar andere websites?

Op onze website kunnen links naar de websites van andere aanbieders of contenthouders opgenomen zijn. Aangezien Goede Rede Concerten geen invloed heeft op deze websites, adviseren we de bezoeker ook daar de beschikbare informatie over privacybescherming te raadplegen. Goede Rede Concerten draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van de sites waarnaar de links verwijzen.

Kan Goede Rede Concerten deze privacyverklaring wijzigen?

Ja, wij kunnen onze privacyverklaring aanpassen. Wij adviseren u daarom deze pagina regelmatig te raadplegen.

Vragen of opmerkingen?

Hebt u vragen over ons privacybeleid? Neem dan contact met ons op via info@goederedeconcerten.nl of telefoon 06 – 801 40 467.

Laatste update: 23 februari 2025